

INFORMATIVA DELLA PRIVACY

Questa è la Privacy Policy redatta ai sensi dell'art. 13 Reg. UE 679/2016 ("GDPR") in cui spieghiamo come trattiamo, proteggiamo e conserviamo i tuoi dati personali.



1. Chi tratta i tuoi dati? (Titolare del trattamento)

Chi è il titolare del trattamento?

Il titolare del trattamento è la persona fisica o giuridica che determina le finalità e i mezzi del trattamento dei dati. È, di fatto, chi raccoglie e gestisce i tuoi dati personali assumendosene la responsabilità per legge.

Il Titolare del Trattamento è ISARail S.p.A. ("**ISARail**" o il "**Titolare**") P.IVA: 03795111214 con sede legale in Via Boscofangone Lotto C1 - Interporto di Nola - NOLA (NA).



2. Quali dati trattiamo?

- dati anagrafici (es. nome e cognome);
- dati di contatto (es. e-mail, telefono);
- dati di indirizzo (es. indirizzo, cap, città);
- dati di pagamento e fatturazione;
- dati professionali;
- dati di log-in (nel caso di informazioni fornite tramite piattaforme proprietarie);
- dati di navigazione raccolti tramite cookies ed in conformità con la cookie policy (Indirizzo IP, MAC address, informazioni relative al sistema operativo);

Nel caso in cui l'Interessato preferisca non comunicare dati obbligatori e/o necessari per l'espletamento di determinate finalità, il Titolare si riserva il diritto di non fornire il servizio.



3. Presupposti e finalità per cui trattiamo i tuoi dati



Che cos'è la base giuridica del trattamento?

La base giuridica è la condizione grazie alla quale il Titolare può trattare lecitamente dati personali. Per approfondimenti puoi leggere l'art. 6 del Regolamento (UE) 2016/679 ("**GDPR**") [a questo link](#).

💡 Su quale base giuridica fondiamo il trattamento?

Possono esserci diverse basi giuridiche che giustificano il trattamento dei dati.

Consenso: il trattamento dei dati avviene perchè l'Utente ha espresso il proprio consenso.

Esecuzione di un contratto: il trattamento di dati è necessario per concludere o eseguire un contratto stipulato con la nostra società.

Obbligo di legge: il trattamento dei dati è richiesto da una specifica disposizione normativa.

Legittimo interesse: Il trattamento dei dati è necessario per soddisfare un nostro interesse legittimo. Per ciascun trattamento fondato su questa base giuridica abbiamo attentamente verificato che i tuoi diritti e interessi non prevalgono sul nostro.

A) Conclusione del contratto e fornitura dei servizi

Base giuridica: contratto art. 6.1 (b) del GDPR

B) Supporto e assistenza

Base giuridica: contratto art. 6.1 (b) del GDPR

C) Soft spam

Base giuridica: Interesse legittimo art.6.1(f) del GDPR

D) Marketing

Tratteremo i tuoi dati personali per l'invio di comunicazioni aventi contenuto promozionale, informativo e/o pubblicitario in relazione a servizi di ISARail. Puoi interrompere la ricezione di queste comunicazioni, senza alcuna conseguenza per te inviando una richiesta a privacy@isarail.com

Base giuridica: consenso art.6.1(a) del GDPR.

E) Adempimento di obblighi contabili e amministrativi

Base giuridica: obbligo di legge art. 6.1 (c) del GDPR.

F) Esercizio del diritto di difesa in giudizio

ISARail potrà trattare i tuoi dati ai fini di tutela dei propri diritti in sede giudiziaria.

Base giuridica: legittimo interesse art. 6.1(f) del GDPR.

G) Rilevare o impedire attività fraudolente

Base giuridica: legittimo interesse art. 6.1(f) del GDPR.

H) Ottemperanza ad ordini dell'autorità giudiziaria o altra autorità pubblica

Base giuridica: legittimo interesse art. 6.1(f) del GDPR.

4. Modalità di trattamento

Il trattamento avviene mediante strumenti informatici e telematici automatizzati e/o manuali atti a garantire le misure di sicurezza adatte a impedire l'accesso, la divulgazione, la perdita, usi non corretti, illeciti o non autorizzati dei dati.

5. Luogo del trattamento dei dati

I dati personali vengono trattati presso la sede del Titolare, nonché nei server che ospitano il Sito. I dati personali vengono conservati in server ubicati in territorio UE e non verranno in alcun caso trasferiti al di fuori degli stessi. Il Titolare del trattamento garantisce che quando si utilizzano fornitori di cloud, servizi o piattaforme stabiliti al di fuori del SEE, il trattamento dei dati personali da parte di questi destinatari viene effettuato in conformità alla legge applicabile. I trasferimenti sono effettuati mediante garanzie adeguate, quali decisioni di adeguatezza, clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione europea o altre garanzie previste dal GDPR.



6. Per quanto tempo potremmo trattare i tuoi dati?

Conserviamo i tuoi dati per:

- **il periodo necessario alla risposta** relativamente all'invio di comunicazioni e risposte a richieste inerenti l'attività di ISARail e comunque mai per un periodo superiore a 12 mesi;
- **fino al ritiro del consenso** relativamente all'invio di newsletter e/o altri materiali per scopi di comunicazione di marketing e comunque mai per un periodo superiore a 24 mesi.
- **10 anni** per le finalità indicate ai punti e), f) ed h)
- **Il periodo richiesto delle pertinenti disposizioni legislative vigenti** per le finalità indicate al punto a).

Decorso tale termine provvederemo alla totale cancellazione o anonimizzazione dei dati.



7. Con chi condividiamo i tuoi dati?

I soggetti che possono venire a conoscenza dei tuoi dati personali, nei limiti strettamente necessari per adempiere alle finalità indicate al paragrafo 3, sono soggetti formalmente nominati dal Titolare.

Oltre al personale interno - specificamente autorizzato ai sensi dell'art. 29 GDPR - per garantire la fornitura del servizio i dati personali possono essere comunicati a soggetti esterni che possono agire in qualità di titolari autonomi o responsabili del trattamento. In particolare, i tuoi dati possono essere comunicati a:

fornitori di servizi Internet e piattaforme utilizzate dal Titolare come strumenti di organizzazione, canali di comunicazione e/o promozione;

- autorità il cui diritto di accesso ai dati personali è espressamente riconosciuto dalla legge, da regolamenti o da provvedimenti emanati dalle autorità competenti.

I rapporti con i soggetti sopra elencati sono - e saranno - formalizzati con un contratto ai sensi dell'art. 28 GDPR (Nomina a Responsabile del Trattamento).

Per conoscere quali sono i responsabili del trattamento nominati da ISARail puoi contattarci all'indirizzo mail privacy@isarail.com



8. I tuoi diritti privacy

💡 Che cosa sono i diritti privacy?
Il GDPR riconosce importanti diritti che puoi esercitare rivolgendoti al Titolare del Trattamento.

Per conoscere in maniera approfondita i tuoi diritti puoi leggere il capitolo 3 del GDPR a questo link.

Hai la possibilità di esercitare i seguenti diritti:

- Diritto di accesso ai dati;
- Diritto di rettifica;
- Diritto all'oblio o alla cancellazione;
- Diritto alla limitazione al trattamento;
- Diritto alla portabilità;
- Diritto di opposizione;
- Diritto di proporre reclamo all'autorità nazionale competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali).



9. A chi ti puoi rivolgere

Per ogni comunicazione relativa al trattamento dei tuoi dati, ivi compreso l'esercizio dei tuoi diritti, puoi scriverci via e-mail all'indirizzo: privacy@isarail.com



10. Modifiche

ISARail si riserva di modificarne o semplicemente aggiornarne il contenuto, in parte o completamente, anche a causa di variazioni della normativa applicabile. ISARail informerà i clienti di tali variazioni non appena verranno introdotte ed esse saranno vincolanti non appena pubblicate sul proprio sito internet o trasmesse in altro modo ai medesimi. ISARail invita quindi i clienti a prestare attenzione all'ultima versione dell'informativa mostrata attraverso questi canali in modo da essere sempre aggiornati sui dati raccolti e sull'uso che ne fa ISARail.



Consenso al trattamento dei dati per l'invio di newsletter inerenti alle attività svolte dal Gruppo ISARail

Non perdere la possibilità di usufruire dei nostri sconti e delle promozioni attive sui nostri servizi. **Promettiamo di non inondarti di comunicazioni inutili!** Per rimanere sempre aggiornato ti basterà contrassegnare la checkbox e

☐ **darci il tuo consenso all'invio delle nostre newsletter**

Indica qui a quale indirizzo e-mail vuoi riceverle _____

Il Destinatario: _____