

ISARail SpA è un Organismo di Valutazione della Conformità in possesso di elevate competenze specializzate nel campo dei sistemi di trasporto ferroviario, relativamente ai quali individua il quadro normativo di riferimento nel contesto del cosiddetto IV Pacchetto Ferroviario e definisce ed implementa metodologie di valutazione adeguate a dimostrarne la conformità ai requisiti tecnici, di interoperabilità e/o di sicurezza ferroviaria allo scopo applicabili. Gli esiti di tali valutazioni possono essere impiegati dai Committenti per l'istruzione delle procedure necessarie alla omologazione e/o l'ammissione tecnica e/o messa in servizio di prodotti generici, applicazioni generiche o specifiche, sottosistemi e componenti del sistema ferroviario convenzionale ed ad alta velocità, delle infrastrutture, linee ed impianti fissi della rete ferroviaria di trasporto e delle reti funzionalmente isolate e del materiale rotabile utilizzato per percorrere dette infrastrutture e dei gestori che operano su tali reti. In tali ambiti, la regolamentazione e la normativa ferroviaria comunitaria e nazionale richiede prestazioni da parte di Soggetti Terzi, imparziali ed indipendenti, che dispongano dei necessari accreditamenti e riconoscimenti per i diversi servizi di valutazione della conformità necessari ai Gestori delle Infrastrutture e alle Imprese Ferroviarie e a tutti coloro che forniscono prodotti e/o servizi da utilizzarsi nel trasporto ferroviario e che hanno impatto sui requisiti di interoperabilità del sistema ferroviario e/o di sicurezza delle ferrovie.

Ciò premesso, ISARail SpA opera tali valutazioni della conformità disponendo degli accreditamenti come Organismo di Ispezione di Tipo A (accreditamento Accredia n.00458 per attività da AsBo), Organismo di Certificazione di Prodotto (accreditamento Accredia n.00458 per attività da NoBo, DeBo) e di tutti riconoscimenti previsti in ambito ferroviario (Nobo, Debo, AsBo, OIF) da parte dell'Autorità allo scopo competenti (MIT e ANSFISA). Dispone inoltre dell'accreditamento Accredia e del riconoscimento del MIT e dell'ANSF come Organismo di Certificazione dei Soggetti Responsabili della Manutenzione di carri merci e veicoli ferroviari diversi dai carri. Inoltre ISARAIL è riconosciuta dalla European Railways Agency (ERA).

Alla luce della elevata responsabilità etica e sociale connessa al proprio ruolo, e delle possibili conseguenze sulla salute e sicurezza dei Cittadini ed Utenti del sistema ferroviario, la Direzione Aziendale ha adottato la presente Politica per la Qualità, finalizzata a garantire ai Committenti, Clienti, agli Interlocutori Istituzionali, a tutte le Parti Interessate ed alla stessa ISARail SpA la massima fiducia nella indipendenza, imparzialità, integrità, riservatezza, legalità, serietà, professionalità e affidabilità del proprio operato, nonché nel valore e nella credibilità dei giudizi di conformità formulati.

L'impegno della Direzione al perseguimento delle finalità indicate è altresì evidenziato attraverso la diffusione della presente Politica a tutte le Parti Interessate e dalla enfattizzazione dei relativi contenuti nelle dichiarazioni e negli atti connessi alle attività di ISARail SpA. Inoltre a febbraio 2024 ISO ha emesso un Addendum (ISO 9001/AMD 01_2024 Climate Change) alla norma ISO 9001 in merito al Cambiamento climatico e gli impatti che ha sui processi aziendali. Atal proposito la Setting si rende sensibile a quelle che sono le questioni legate al cambiamento climatico e alla gestione della sostenibilità.

La gestione delle questioni legate al cambiamento climatico e alle transizioni ecologica ed energetica ricopre un ruolo sempre più rilevante nelle attività quotidiane delle imprese e di conseguenza anche per Setting. Pertanto, si impegna con il suo management ha perseguire una politica di sostenibilità volta ad attenuare gli impatti del cambiamento climatico/ambientali che possono influenzare i processi aziendali.

Azioni attraverso la catena di valore:

- efficientamento energetico
- energia rinnovabile
- ricerca e sviluppo prodotti sostenibili
- riduzione delle emissioni inquinanti e dei rifiuti
- riqualificazione dei siti produttivi/ambienti di lavoro
- logiche di logica di filiere sostenibili
- catena dell'approvvigionamento sostenibile

Al tal fine, la Direzione Aziendale ha definito, documentato e diffuso a tutti i propri Membri ed alle Parti Interessate un Sistema di Gestione Aziendale ispirato a principi di indipendenza, imparzialità, integrità, riservatezza, legalità, serietà, professionalità e affidabilità nell'erogazione dei servizi di valutazione della conformità, nonché di etica, onestà e trasparenza nella gestione dei rapporti con i Committenti, i Clienti, i Fornitori e con l'Ente di Accredimento e con gli Interlocutori Istituzionali preposti alla regolamentazione e al controllo nel settore ferroviario, promuovendo nel contempo una consolidata cultura interna della consapevolezza del proprio ruolo e delle proprie responsabilità. Principi di imparzialità, indipendenza ed integrità che la Direzione Generale persegue anche grazie alla istituzione di uno specifico Comitato per la Vigilanza della Salvaguarda dell'Imparzialità quale ulteriore strumento per l'attuazione di un efficace meccanismo di salvaguardia dell'imparzialità.

La presente Politica trova attuazione in un organico Sistema di Gestione Aziendale, completamente documentato ed attuato, inteso come strumento per la regolamentazione delle attività interne e per la dimostrazione a tutte le Parti Interessate della conformità dell'operato alle norme e regolamenti di settore e al rispetto dei succitati principi.

A tale scopo, la Direzione Aziendale si pone i seguenti obiettivi per la qualità:

- promozione della cultura interna della qualità;
- analizzare e aggiornare sempre i contesti ove opera come pure quelli interni; attuare azioni per affrontare i rischi individuati e valutati
- responsabilizzazione delle risorse professionali sulla attendibilità dei giudizi di conformità espressi;

- efficacia ed uniformità di approccio alle attività di valutazione della conformità;
- sviluppo ed aggiornamento delle competenze attraverso la formazione continua;
- promozione e condivisione delle esperienze, perseguendo la crescita professionale dei collaboratori;
- miglioramento continuo nell'erogazione di prodotti/servizi conformi alle specifiche richieste, nei modi, nei tempi e nel rispetto dei budget assegnati;
- analisi e prevenzione di problematiche e punti di debolezza ed impegno al miglioramento continuo;
- ricerca ed aggiornamento continuo sulle problematiche, tecnologie, metodi e normative in materia di interoperabilità del sistema ferroviario e di sicurezza delle ferrovie;
- selezione ed utilizzo di risorse professionali adeguate e competenti;
- valorizzazione costante delle risorse interne, anche attraverso processi di valutazione periodica;
- piena collaborazione con l'Ente di Accreditamento e con gli Enti Istituzionali;
- cura degli ambienti e delle condizioni di lavoro per la tutela della salute, sicurezza e benessere dei collaboratori;
- rigorosa selezione, operata secondo elevati standard di professionalità ed affidabilità, per i Fornitori di prodotti/servizi critici per la conformità e/o la qualità dei servizi erogati.

La Direzione Aziendale si impegna ad assumere un ruolo attivo nel perseguire tali obiettivi, nel promuovere la consapevolezza che essi rappresentino lo standard di riferimento dell'agire da parte di tutti coloro che operano nei processi gestionali ed operativi di ISARail SpA e nel perseguire il miglioramento continuo delle prestazioni, attraverso l'identificazione e la gestione dei fattori critici legati all'attività aziendale.

Altresì si impegna a:

- seguire le attività e applicare i documenti del gruppo di coordinamento degli organismi notificati NB Rail;
- partecipare a tutte le riunioni plenarie del gruppo di coordinamento o dimostrare di essere informato sulle riunioni e sui risultati, e partecipare alle attività del gruppo ERTMS di cui all'art. 29 del Regolamento (UE) 2016/796.
- eseguire le proprie attività di ispezione/certificazione con assoluta indipendenza, imparzialità ed integrità. Inoltre, ISARAI SPA garantisce di non permettere che pressioni di tipo commerciale, finanziario o di altro genere possano compromettere la propria imparzialità.
- non effettuare, o a non fare effettuare ispezioni ai propri ispettori, in tutti i casi in cui vi siano situazioni che possano risultare in contrasto con le esigenze di indipendenza ed imparzialità dell'attività ispettiva, imponendo a tutti i suoi ispettori, sia interni che esterni, di sottoscrivere una dichiarazione di responsabilità circa l'assenza di situazioni di conflitto di interesse, anche solo potenziale, con i soggetti coinvolti in un qualunque processo collegato o collegabile all'oggetto da ispezionare.
- analizzare sistematicamente e con continuità, secondo quanto previsto dal Manuale dell'organismo d'ispezione, i potenziali rischi di conflitti d'interesse che potrebbero inficiare l'imparzialità dell'Organismo, adottando le opportune azioni per eliminare o minimizzare tali rischi.
- Monitorare le questioni che possono essere causate da:
 - condivisione di risorse con una qualsiasi delle entità elencate nella sezione 4.2.3 della valutazione Schema ERA 2.0;
 - altre attività di risorse condivise del CAB.
 - l'impiego di altre risorse sotto il controllo diretto del CAB (personale assunto, esperti che svolgono attività di valutazione della conformità)
- garantire la riservatezza delle informazioni e dei documenti ottenuti ai fini dello svolgimento della propria attività di ispezione nonché la tutela dei diritti di proprietà, dei diritti di autore, e di ogni altro diritto sulla documentazione fornita dal Committente. Tale impegno viene esteso, mediante la sottoscrizione di uno specifico obbligo alla riservatezza, a tutti i propri ispettori, sia interni che collaboratori esterni.
- nel caso intenda o sia obbligato per legge a rendere di dominio pubblico alcune informazioni, s'impegna ad informare il Committente o il singolo interessato, per iscritto ed in anticipo, in merito alle informazioni da divulgare. Ad eccezione delle informazioni che il Committente rende disponibili al pubblico, o quando concordato tra ISARAI SPA e Committente (per esempio, al fine di rispondere a reclami o ricorsi), tutte le altre informazioni sono considerate informazioni proprietarie e devono essere ritenute riservate.
- trattare come informazioni riservate le informazioni riguardanti il Committente ottenute da fonti diverse dal Committente stesso (per esempio, dal reclamante/ricorrente, o da autorità in ambito legislativo).
- Non erogare servizi di consulenza
- Rendere i nostri servizi accessibili a tutti i richiedenti le cui attività rientrano nell'ambito delle sue attività.
L'accesso all'iter di certificazione non sarà subordinato alla dimensione del cliente o all'appartenenza ad alcuna associazione o gruppo, né la certificazione sarà subordinata al numero di certificazioni già rilasciate. Non ci saranno condizioni finanziarie o di altro tipo indebite.

La ISARail, operando come Organismo d'Ispezione, Certificazione e Valutazione, non è mai il fornitore, l'acquirente, il proprietario, l'utilizzatore dei prodotti che valuta o il rappresentante autorizzato di una qualsiasi di tali parti; non fornisce mai servizi di consulenza. L'azienda vieta qualsiasi tipo di rapporto con i clienti presso i quali deve eseguire ispezioni per il rilascio di certificazioni, attestazioni valutazioni.

Nella convinzione che operando nel rispetto dei succitati principi e mediante il perseguimento degli obiettivi per la qualità allo scopo prefissati, uniti alle competenze tecniche, sia possibile raggiungere livelli di eccellenza nell'erogazione dei servizi di valutazione della conformità nel settore ferroviario, la Direzione Aziendale si impegna, inoltre, ad operare conseguendo e mantenendo i requisiti di competenza, indipendenza, imparzialità ed integrità prescritti dalle norme e regolamenti applicabili all'attività aziendale, nonché tutti gli accreditamenti e riconoscimenti precedente riportati,

impegnandosi a mantenere conforme il Sistema di Gestione Aziendale ai requisiti normativi e regolamenti allo scopo previsti in ciascuno dei sottosistemi e settori ferroviari per cui le valutazioni della conformità sono effettuate.

Gli impegni connessi al perseguimento degli obiettivi generali sopra delineati sono tradotti in un quadro annuale di obiettivi specifici, al cui conseguimento sono chiamati a contribuire, per la parte di competenza, tutti i membri della organizzazione.

Nola, 30.05.2025



CDA – Consigliere Delegato/DT
